

Informačná povinnosť k spracúvaniu osobných údajov

Zmluvný obchodný partner RIADENIE VZŤAHOV S KLIENTOM

Účel spracúvania osobných údajov, na ktorý sú osobné údaje určené:

- a) identifikácia klienta pri poskytovaní služieb na základe zmluvného vzťahu,
- b) plnenie práv a povinností vyplývajúcich z predzmluvných / zmluvných vzťahov s klientmi,
- c) spracúvanie osobných údajov klientov, obchodných partnerov prevádzkovateľa za účelom vedenia agendy klientov na obchodné účely, konkrétne na účely evidencie a spracovania obchodných prípadov, zmlúv a súvisiacich informácií,
- d) evidencia kontaktných údajov obchodných partnerov a ich zamestnancov v systéme prevádzkovateľa a ich kontaktovanie.

Okruh dotknutých osôb:

- klient fyzická osoba nepodnikateľ (FO) a jeho kontaktné osoby, resp. zástupcovia,
- klient právnická osoba (PO) a jeho štatutárne orgány, oprávnené osoby, kontaktné osoby, zamestnanci a zmluvní zástupcovia obchodného partnera odberateľa (klienta),
- klient fyzická osoba podnikateľ (SZČO) a jeho oprávnené osoby, resp. zástupcovia.

Kategória osobných údajov: bežné osobné údaje.

Zoznam alebo rozsah osobných údajov:

- bežné osobné údaje klienta - fyzickej osoby nepodnikateľa v rozsahu meno, priezvisko, adresa, miesto narodenia, adresa trvalého pobytu, dátum narodenia, a iné relevantné osobných údajov potrebných k dodaniu služby,
- obchodné meno, IČO, registrácia, právna forma, adresa sídla, adresa prevádzkarne adresa miesta podnikania, titul, meno, priezvisko, pracovné zaradenie, služobné zaradenie, funkčné zaradenie, osobné číslo zamestnanca alebo zamestnanecké číslo zamestnanca, odborný útvar, miesto výkonu práce, telefónne číslo na pracovisko, faxové číslo, adresa elektronickej pošty na pracovisko a informácia o neprítomnosti a pod.

Zákonnosť spracúvania osobných údajov:

- a) čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR – plnenie zmluvných a predzmluvných vzťahov,
čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR – plnenie zákonných povinností podľa osobitných predpisov,
- b) čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR – plnenie zmluvných a predzmluvných vzťahov,
čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR – plnenie zákonných povinností podľa osobitných predpisov,
- c) čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – oprávnený záujem,
- d) čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – oprávnený záujem.

Zákonná povinnosť spracúvania osobných údajov:

- a) Zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, Zákon č. 513/1991 Zb. - Obchodný zákonník,
- b) Zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, Zákon č. 513/1991 Zb. - Obchodný zákonník,
- c) spracúvanie osobných údajov na základe osobitého právneho predpisu sa nevykonáva,
- d) spracúvanie osobných údajov na základe osobitého právneho predpisu sa nevykonáva.

Identifikácia príjemcu alebo kategórie príjemcu:

- poskytovateľ telefónnych služieb,
- poskytovateľ dátových služieb,
- poskytovateľ webhosting, domény,
- poskytovateľ platformy pre emailovú komunikáciu,

Informačná povinnosť k spracúvaniu osobných údajov

- **do tretích krajín:** osobné údaje sa do tretích krajín neposkytujú,
- **do medzinárodných organizácií:** osobné údaje sa do medzinárodných organizácií neposkytujú.

Iný oprávnený subjekt:

Na základe článku 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

Zverejňovanie osobných údajov: osobné údaje sa nezverejňujú.

Automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania: automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania sa nevykonáva.

Oprávnený záujem Prevádzkovateľa: oprávnený záujem Prevádzkovateľa na plnení práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvných a predzmluvných vzťahov, ak zmluvnou stranou je právnická osoba (PO) a v jej mene vystupujú za účelom plnenia zmluvných vzťahov iné fyzické osoby (FO) na základe osobitného oprávnenia alebo ak fyzická osoba podnikateľ (SZČO), ktorá je zmluvnou stranou a zastupuje ju iná fyzická osoba (FO) alebo ak zmluvnou stranou je fyzická osoba nepodnikateľ (FO) a zastupuje ju iná fyzická osoba, aby Prevádzkovateľ mohol plniť zmluvné a predzmluvné vzťahy, pričom dotknuté osoby takéto spracúvanie môžu primerane očakávať. Zefektívnenie komunikácie s klientom a ľahšieho prístupu k údajom klienta, ktoré sú nevyhnutné na spracovanie obchodných prípadov, zmlúv a súvisiacich informácií,

Doba uchovávanía / kritérium jej určenia: po dobu trvania zmluvného vzťahu.

Prevádzkovateľ sa zaručuje, že osobné údaje poskytnuté dotknutou osobou bude spracúvať v zmysle zásady minimalizácie uchovávanía a v prípade, žeby odpadol účel spracúvanía, prevádzkovateľ sa zaručuje osobné údaje vymazať.

V prípade, že budú uvedené osobné údaje spracúvané na iný účel ako je stanovený vyššie v tejto informačnej povinnosti, bude dotknutá osoba o tomto účele ako aj o právnom základe takého spracúvanía ešte pred takým spracúvaním informovaná.

Technické a organizačné bezpečnostné opatrenia: organizačné a technické opatrenia na ochranu osobných údajov sú spracované v interných predpisoch prevádzkovateľa. Bezpečnostné opatrenia sú vykonávané v oblastiach fyzickej a objektovej bezpečnosti, informačnej bezpečnosti, šifrovej ochrany informácií, personálnej, administratívnej bezpečnosti a ochrany citlivých informácií, s presne definovanými právomocami a povinnosťami uvedenými v bezpečnostnej politike.

Automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania: automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania sa nevykonáva.