

Informačná povinnosť k spracúvaniu osobných údajov

VYMÁHANIE POHLÁDÁVOK

(klient fyzická osoba nepodnikateľ)

Účel spracúvania osobných údajov, na ktorý sú osobné údaje určené:

- vymáhanie pohľadávok, a s tým súvisiace evidencie.

Okruh dotknutých osôb:

- fyzické osoby nepodnikatelia (FO) a ich kontaktné osoby.

Kategória osobných údajov: bežné osobné údaje.

Zoznam alebo rozsah osobných údajov:

- meno, priezvisko, rodený/á, dátum narodenia, rodné číslo, adresa trvalého pobytu, telefónne číslo, adresa elektronickej pošty.

Zákonnosť spracúvania osobných údajov:

- **čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR** - spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na **plnenie zmluvy**, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby,
- **čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR** - spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné podľa **osobitného predpisu** alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, - podľa § 13 ods. 1 písm. c) ZOOÚ, resp. čl. 6 písm. c) GDPR (plnenie zákonných povinností),
- **čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR** - spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov Prevádzkovateľa na plnení zmluvného vzťahu, ak zmluvnou stranou je fyzická osoba a zastupuje ju iná fyzická osoba, pričom dotknuté osoby takéto spracúvanie môžu primerane očakávať.

Zákonná povinnosť spracúvania osobných údajov:

- Zákon č. 513/1991 Zb. - Obchodný zákonník,
- Zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník.

Identifikácia príjemcu alebo kategórie príjemcu:

- poskytovateľ platformy pre e-mailov komunikáciu,
- poskytovateľ telefónnych služieb,
- poskytovateľ dátových služieb.

Iný oprávnený subjekt:

Všeobecne záväzný právny predpis v zmysle § 13 ods. 1 písm. c) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. (kontrolné a dozorné orgány SR, príslušná Slovenská obchodná inšpekcia, iný v oprávnený subjekt v súlade s osobitnými zákonmi)

- **do tretích krajín:** osobné údaje sa do tretích krajín neposkytujú,

- **do medzinárodných organizácií:** osobné údaje sa do medzinárodných organizácií neposkytujú.

Zverejňovanie osobných údajov: osobné údaje sa nezverejňujú.

Doba uchovávania / kritérium jej určenia:

Informačná povinnosť k spracúvaniu osobných údajov

- Madátne zmluvy a splnomocnenstvá k mandátnym zmluvám sú uchovávané počas trvania zmluvného vzťahu a následne sú archivované podľa Zákona č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- Zmluvy o dielo sú uchovávané počas trvania spolupráce, následne sú odovzdané klientovi.

Poučenie o forme požiadavky na poskytnutie osobných údajov od dotknutých osôb:

Poskytovanie osobných údajov je zmluvná a zároveň zákonná požiadavka. Dotknutá osoba je povinná poskytnúť osobné údaje. V prípade neposkytnutia týchto údajov, nie je možné uzatvorenie zmluvného vzťahu, ako ani následné plnenie zo zmluvy. Taktiež nie je možné zabezpečiť riadne plnenie povinností Prevádzkovateľa, ktoré mu vyplývajú z príslušných všeobecných právnych predpisov.

Prevádzkovateľ sa zaručuje, že osobné údaje poskytnuté dotknutou osobou bude spracúvať v zmysle zásady minimalizácie uchovávanania a v prípade, žeby odpadol účel spracúvania, prevádzkovateľ sa zaručuje osobné údaje vymazať.

V prípade, že budú uvedené osobné údaje spracúvané na iný účel ako je stanovený vyššie v tejto informačnej povinnosti, bude dotknutá osoba o tomto účele ako aj o právnom základe takého spracúvania ešte pred takým spracúvaním informovaná.

Technické a organizačné bezpečnostné opatrenia: organizačné a technické opatrenia na ochranu osobných údajov sú spracované v interných predpisoch prevádzkovateľa. Bezpečnostné opatrenia sú vykonávané v oblastiach fyzickej a objektovej bezpečnosti, informačnej bezpečnosti, šifrovej ochrany informácií, personálnej, administratívnej bezpečnosti a ochrany citlivých informácií, s presne definovanými právomocami a povinnosťami uvedenými v bezpečnostnej politike.

Automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania: automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania sa nevykonáva.